

POLITICA DELLA QUALITÀ

Con l'implementazione di un Sistema di gestione della Qualità, ATES INFORMATICA S.r.l. si prefigge di migliorare e mantenere la qualità del proprio servizio, al fine di soddisfare le richieste e le aspettative del Cliente, oltre che potenziare e ottimizzare la propria organizzazione.

Per ATES INFORMATICA S.r.l. sono obiettivi prioritari:

- la soddisfazione delle esigenze e delle aspettative dei Clienti, raggiungibili attraverso:
 - ✓ Alta Tecnologia del prodotto offerto;
 - ✓ Elevato qualità del servizio;
 - ✓ Disponibilità all'ascolto, rispetto e correttezza reciproca;
 - ✓ Affidabilità, flessibilità e innovazione;
 - ✓ Efficienza economico/organizzativa;
 - ✓ Rispetto della normativa cogente;
 - ✓ Comunicazione semplice ed efficace col cliente;
- la creazione un ambiente di lavoro motivante e soddisfacente, a garanzia del corretto funzionamento dei processi;
- aumentare costantemente le competenze del personale che opera nell'azienda attraverso la formazione e l'addestramento;
- ricercare e reperire le migliori tecnologie disponibili nel mercato per sviluppare, migliorare e rendere più efficienti i servizi offerti;
- conseguire buoni risultati economici, e quindi gestire in maniera efficace ed efficiente i processi aziendali;
- la prevenzione di disfunzioni ed inadeguatezze attraverso l'impiego della valutazione del rischio (risk-based thinking) del Sistema di Gestione della Qualità.
- fornire le risorse umane e strumentali necessarie per il raggiungimento degli obiettivi prefissati;

La direzione si impegna ad assegnare adeguati obiettivi a tutte le mansioni aziendali affinché ogni collaboratore possa avere un chiaro orientamento delle proprie priorità operative.

La Qualità del servizio offerto costituisce un aspetto fondamentale nella gestione della società stessa. La direzione assicura di mettere in campo tutte le risorse disponibili per il miglioramento continuo del proprio Sistema di Gestione della Qualità.

Mauro Longo

